

# Desktop-Verwaltung aus der Cloud



**Michael Kirst-Neshva**

ANK Business Services UG (haftungsbeschränkt)

[mkn@MyOffice365.in](mailto:mkn@MyOffice365.in)

# Wer wir sind



**ANK Business Services**

Collaboration | Messaging  
Security | eLearning | Licensing



**Microsoft® Partner**

Silver Identity and Security  
Silver Hosting  
Silver Portals and Collaboration  
Silver Learning

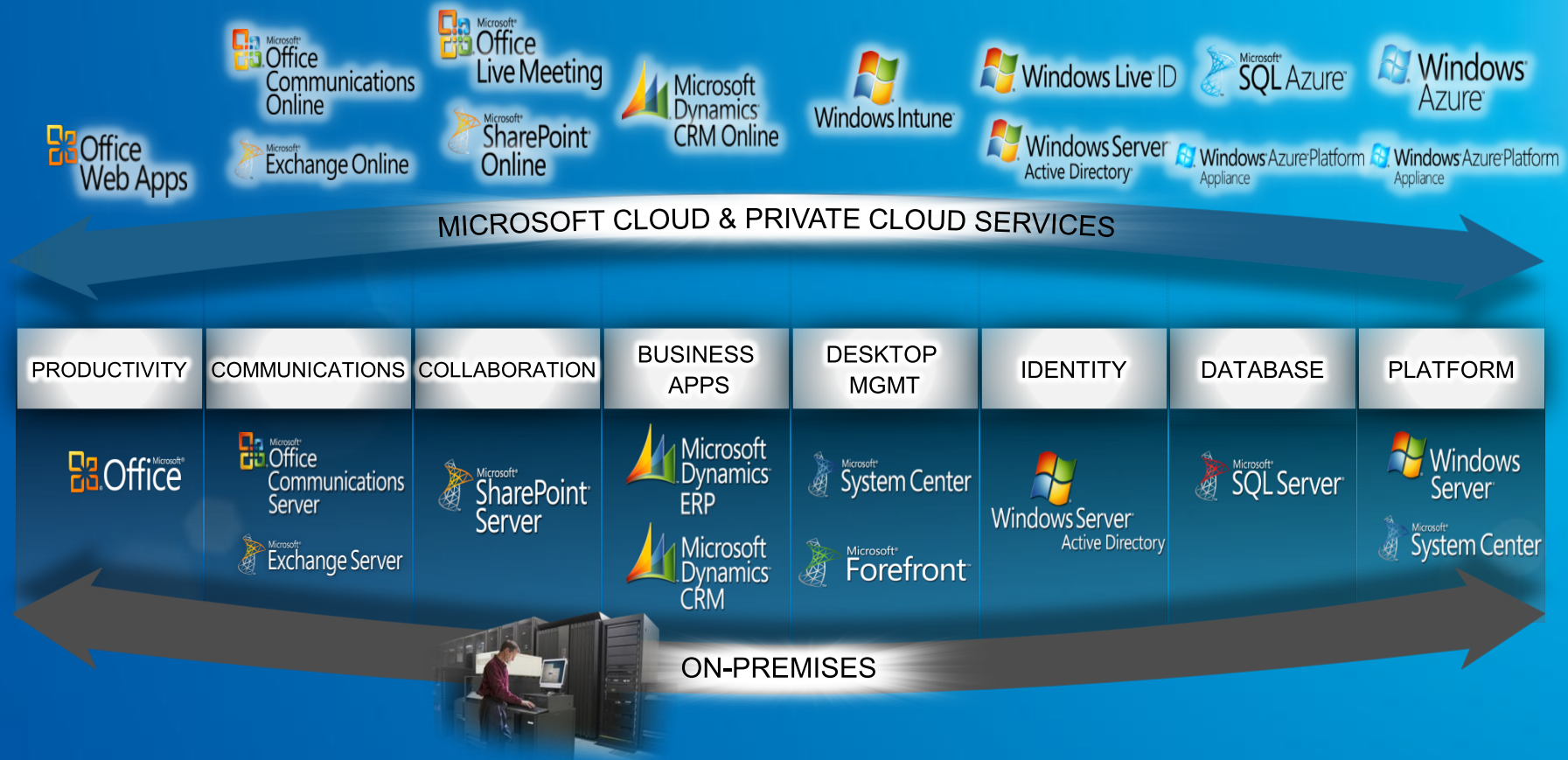


Microsoft®  
**Office 365**

UserGroup Office365  
ANK Business Services  
Germany



# Kommerzielle Angebote von Microsoft



# Wir reden heute nicht über Serverüberwachung ☺

Microsoft  
System Center  
Advisor  
Release Candidate

Microsoft System Center Advisor provides:



- Ongoing assessment of configuration
- Historical data and changes over time
- Faster Issue Resolution
- Reduced downtime

<https://www.systemcenteradvisor.com/>

# Windows Intune in 4 Minuten erklärt...

Das Video aus dem Vortrag finden Sie hier.

<http://www.microsoft.com/en-us/showcase/details.aspx?uuid=bf600994-a0f2-44f9-bf1f-5ed6c406feb9>



## Herausforderungen bei der Verwaltung von PCs



Zahlreiche verschiedene Konfigurationen, Versionen, Lizenzen

Mitarbeiter an vielen verschiedenen Orten

Fehlende Einblicke in die PCs

Hohe Infrastrukturinvestitionen erforderlich

## All in One Lösung: Windows Intune Cloud Services & Windows 7



**PCs von überall verwalten & sichern**  
(mit dem Cloud Dienst)

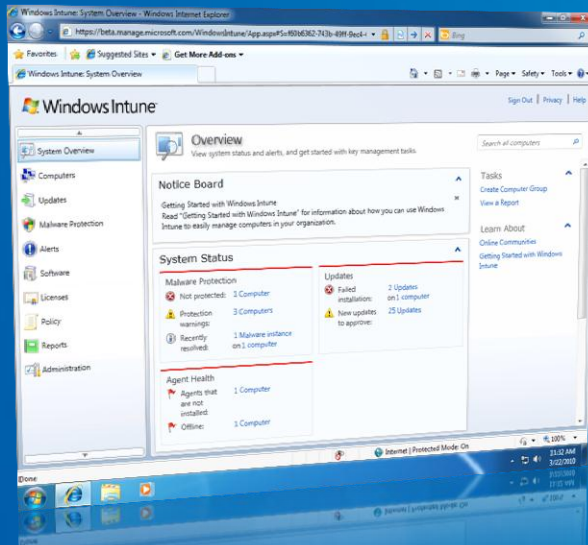
**Einfacher Einstieg/Keine Vorab-Investitionen**

**Die beste Windows-Benutzererfahrung**

**Einfache Abrechnung**

# Windows Intune™

All-In-One Lösung



 **Windows Intune™**  
Cloud Dienst zur Verwaltung und  
Sicherung von PCs

Service-Abonnement

+

 **Windows 7**  
Enterprise

+

Microsoft®  
**Desktop Optimization Pack**  
for Software Assurance

Optional

Windows 7 Enterprise  
Upgrade Rechte  
(OEM Basislizenz vorausgesetzt)

Gehostet von  
Microsoft

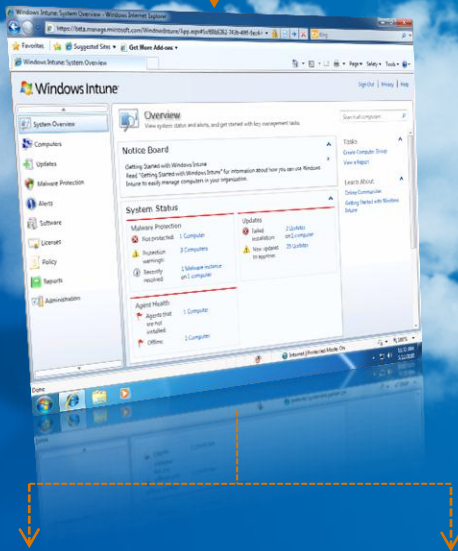
Download von  
Microsoft

# PC's von überall verwalten & sichern

## Über die webbasierte Konsole



IT Admin



- ✓ Updates verwalten
- ✓ PCs vor Schadsoftware schützen
- ✓ PCs proaktiv überwachen
- ✓ Remoteunterstützung anbieten
- ✓ Hardware & Software inventarisieren
- ✓ Sicherheitsrichtlinien festlegen



Mobile Mitarbeiter



Mitarbeiter vor Ort



# PCs auf Windows 7 standardisieren

Mit Windows 7 Enterprise

Upgrade auf Windows 7 Enterprise

Downgrade auf eine ältere Version  
(z.B. XP)

Upgrades auf zukünftige  
Windows-Versionen

Microsoft Desktop Optimization  
Pack (MDOP)



BitLocker To Go

Verbesserte Benutzeroberfläche  
& Suche

Mehr Mobilität

Schneller & zuverlässiger

# Entspricht Ihrem Geschäft

Große technische Ergebnisse bei geringer Investition

All-in-one-Lösung

Um zu beginnen, ist es nicht notwendig, eine Infrastruktur aufzusetzen

Geringer Mehraufwand und geringe Wartung

Immer auf dem neuesten Stand und den neuesten Versionen entsprechend

Einfache und planbare Abrechnung



# Einsatzmöglichkeiten Windows Intune

## Standardisierung auf Windows Intune

Keine oder keine einheitliche Lösung



Beschränkte Ressourcen und Budget



Dezentrale Standorte



Ältere Betriebssysteme



## Einfache Integration nicht-verwalteter PCs

Mergers & Acquisitions



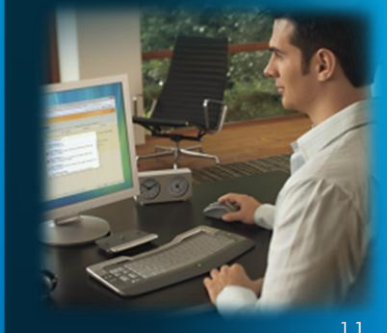
Freie Mitarbeiter



Aussendienstmitarbeiter



Non-domain joined PCs



# Lizenzierung & Preis



## Preis

- Windows Intune: 11 € pro PC pro Monat
- Microsoft Desktop Optimization Pack Add-On: 1 € pro PC pro Monat



## Preisnachlässe

- Mengenrabatte (>250 PCs)
- Für Kunden die bereits Software Assurance haben



## Verfügbarkeit

- Verfügbar im Kalenderjahr 2011 über:
- Microsoft Online Services Portal
- Volumelizenzierung: Enterprise Agreement (EA, EAS) & Campus & School Agreement (CASA)



## Nutzungshinweise

- Lizenzierung pro Gerät (Device Subscription License)
- Nutzungsrechte gültig solange Abonnement läuft "Buyout" für Windows möglich

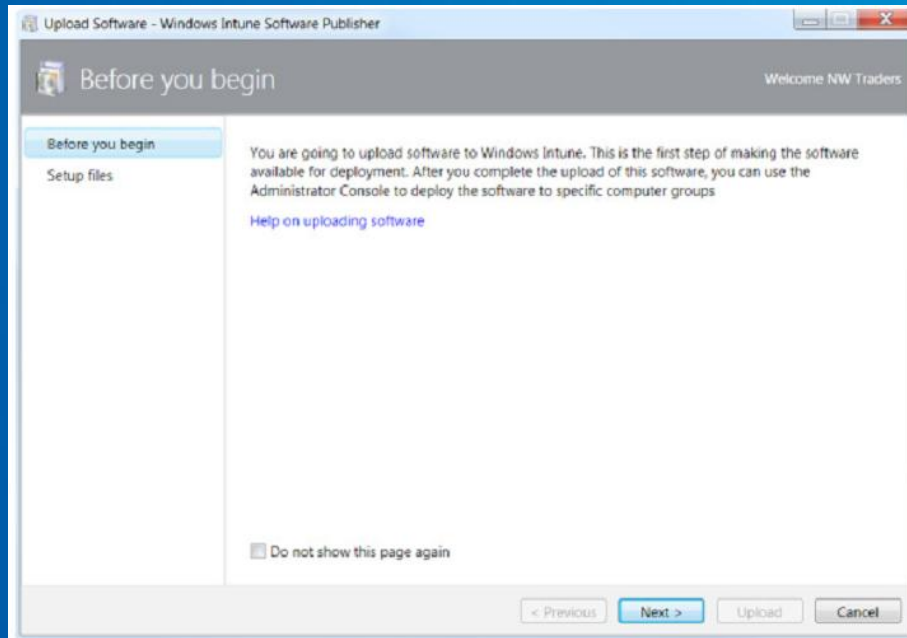


## Qualifizierende Basislizenz

- Windows Professional oder Ultimate



# Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2 Softwareverteilung



## Azure Blob Storage für Software

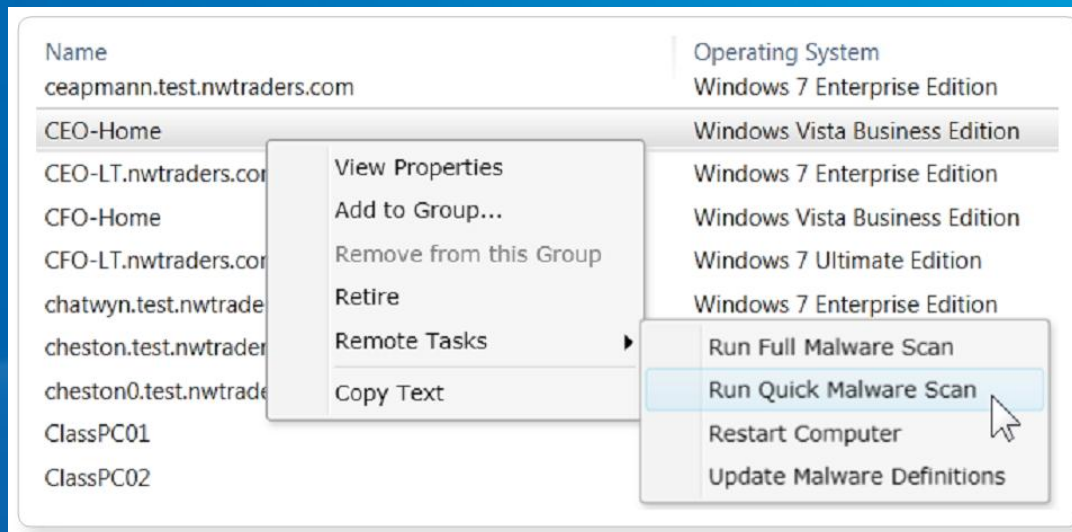
- .EXE; .MSI; .MSP
- Trial Storage 2 GB
- Paid Storage 20 GB
- Kauf-Option für zusätzliche GB

Software	Software (8)					
	View Properties   Add Agreements   Edit   Deploy   Delete   Upload					
	Name	Publisher	Size	Deployed	Uploaded	
Overview	Accounting App	Contoso	7.2 MB	Yes	6/2/2011 5:01:48 PM	
Detected Software	Adobe Flash Player 10 ActiveX	Adobe	2.87 MB	No	6/2/2011 5:30:22 PM	
Managed Software	CRM 2011 Online Client	Microsoft	7.2 MB	No	6/3/2011 11:06:21 AM	
	Intel(R) PROSet/Wireless WiFi Software	Intel	36.73 MB	No	6/2/2011 5:34:29 PM	
	Lync 2010 x32	Microsoft	50.75 MB	No	6/3/2011 8:37:44 AM	
	Microsoft PowerPivot for Excel	Microsoft	78.55 MB	No	6/2/2011 5:18:43 PM	
	Office 2010 Professional Plus	Microsoft	650 MB	Yes	6/2/2011 6:51:48 PM	
	Reader® X	Adobe	46.03 MB	Yes	6/3/2011 11:13:25 AM	

# Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2

## Remote Task

- Run Full Malware Scan: Starts an immediate full scan of the client computer.
- Run Quick Malware Scan: Starts an immediate quick scan of the client computer, searching for select files and common file paths in just a few minutes.
- Update Malware Definitions: Instructs the client software on the managed PC to check for the latest Windows Intune malware definitions.
- Restart Computer: Forces a managed computer to restart.



# Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2 übergreifendes **Lizenzmanagement**

- Microsoft Retail Produkte (FPP) „Box-Produkte“
- Microsoft OEM Lizenzen
- Erweitertes Lizenzmanagement auch für Fremdhersteller möglich
- Es werden keine Lizenzinformationen an Microsoft reportet!
  - Durch die Verwaltung erhält man keine rechtliche „Lizenz Compliance“ bei Microsoft

The screenshot shows the 'Add Agreements' page in the Intune V2 console. On the left, a sidebar contains icons for various management tasks, with 'Licenses' selected. The main area is titled 'Add Agreements' and contains two sections: 'Choose Agreement Type' and 'Add Agreement Details'.

**Choose Agreement Type**

Choose the type of license agreement that you want to add:

- ☐ Volume Licensing agreement ⓘ
- ☒ Other software licensing agreement ⓘ

**Add Agreement Details**

Type or enter details for the software licensing agreement:

- \* Agreement name:
- \* Publisher:  ⓘ
- \* Product title:  ⓘ
- \* Microsoft Office Professional Plus 2010  
 ⓘ
- License start date:  ⓘ
- License end date:  ⓘ
- Agreement details:

# Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2

## erweiterte Reportfunktionen

- Neue Filter für erweiterte Berichte wie:
  - Hersteller
  - Verfügbarer Speicher
  - CPU Geschwindigkeit
  - PCs mit weniger als x GB freien Speicherplatz
- Berichte können ausgedruckt oder als CSV exportiert werden

The screenshot displays the 'Hardware Inventory Reports - Create New Report' window in the Intune V2 console. The left-hand navigation pane shows a tree structure under 'Reports' with options: Overview, Update Reports, Software Inventory Reports, Hardware Inventory Reports (selected), License Purchase Reports, and License Installation Reports. The main content area is titled 'Hardware Inventory Reports - Create New Report' and includes a toolbar with 'Save As...', 'Save', 'Load', and 'Create New Report' buttons. The interface is divided into six filter sections, each with a text box and an 'Edit...' button:

- Select computer groups:** Text box contains 'All Computers'.
- Select operating systems:** Text box contains 'All operating systems'.
- Select manufacturers:** Text box contains 'All manufacturers'.
- Select models:** Text box contains 'All models'.
- Select chassis types:** Text box contains 'All chassis types'.
- Select available disk space:** This section includes two radio buttons: 'By percentage:' (selected) and 'By specific value:'. The 'By percentage:' option has a dropdown menu currently showing 'Any'. The 'By specific value:' option has a dropdown menu showing 'Less than or equal to' and a text input field followed by '(GB)'.

A 'View Report' button is located at the bottom right of the main content area.

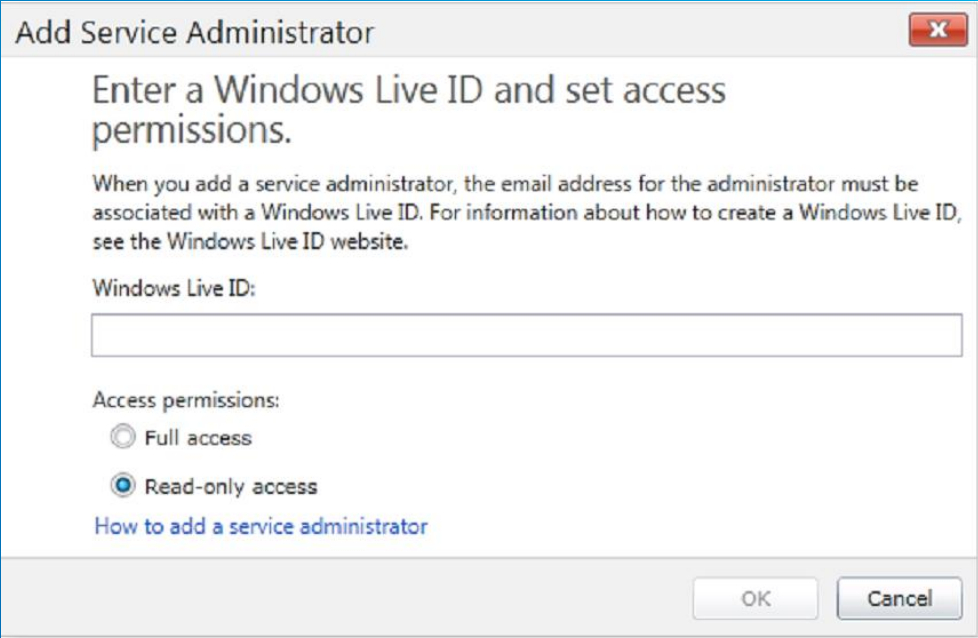


# Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2

## Read-only Access Administratoren

Einsatzmöglichkeiten:

- Neuer Mitarbeiter zur Einarbeitung
  - Nach der Einarbeitung kann der Zugriff geändert werden
- Fremddienstleister
- Helpdesk
- KEIN Zugriff auf Vertragsdaten !



The screenshot shows a Windows-style dialog box titled "Add Service Administrator". The main text reads: "Enter a Windows Live ID and set access permissions." Below this, a smaller line of text states: "When you add a service administrator, the email address for the administrator must be associated with a Windows Live ID. For information about how to create a Windows Live ID, see the Windows Live ID website." There is a text input field labeled "Windows Live ID:". Below the input field, under the heading "Access permissions:", there are two radio button options: "Full access" (which is unselected) and "Read-only access" (which is selected). At the bottom left of the dialog, there is a link that says "How to add a service administrator". At the bottom right, there are "OK" and "Cancel" buttons.

# Neue Funktionen im Oktober Update – Intune V2

## **Offline Installation**

Windows Intune Client kann für Offline Installationen verwendet werden:

- OEM Computer
- Software Image

Nach der Installation sucht der Client sich selbständig eine Internetverbindung um den Installationsprozess zu beenden.

DEMO

Live DEMO

# Eindrücke aus der Windows Intune Konsole 1/2

## Systemübersicht

The screenshot shows the 'Systemübersicht' (System Overview) page in the Windows Intune console. The left sidebar contains navigation links for Systemübersicht, Computer, Updates, Malware, Warnungen, Software, Lizenzen, Richtlinie, Berichte, and Verwaltung. The main content area is titled 'Übersicht' and provides an overview of system status and warnings. It includes sections for 'Systemstatus' (Malware, Updates, Agent Integrity), 'Warnungen nach Typ' (Warnings by type), and 'Aufgaben' (Tasks). The 'Malware' section shows 1 instance on 1 computer. The 'Updates' section shows 1 update. The 'Agent Integrity' section shows no problems. The 'Warnungen nach Typ' section lists 1 warning for 'Logischer Datenkreis - freier Speicherplatz' and 1 warning for 'Sicherheitsupdates müssen genehmigt werden'.

## Updates verwalten

The screenshot shows the 'Updates' page in the Windows Intune console. The left sidebar contains navigation links for Updates, Systemübersicht, Computer, Malware, Warnungen, Software, Lizenzen, Richtlinie, Berichte, and Verwaltung. The main content area is titled 'Updateübersicht' and provides an overview of update status and tasks. It includes sections for 'Updatestatus' (No problems), 'Aufgaben' (Tasks), and 'Informationen zu Updates' (Update information). The 'Updatestatus' section shows 0 updates. The 'Aufgaben' section lists tasks such as 'Klassifizierungen und Produkte ausführen', 'Einstellungen für die automatische Genehmigung festlegen', and 'Updates nicht anzeigen'. The 'Informationen zu Updates' section provides details about the update process, including the update name, classification, and status.

## Schutz vor Schadsoftware

The screenshot shows the 'Malware' page in the Windows Intune console. The left sidebar contains navigation links for Malware, Systemübersicht, Computer, Updates, Warnungen, Software, Lizenzen, Richtlinie, Berichte, and Verwaltung. The main content area is titled 'Übersicht über Malwareschutz' and provides an overview of malware protection status and tasks. It includes sections for 'Malwarestatus' (Malware status), 'Computerstatus' (Computer status), and 'Häufigste Malwareinstanzen' (Most common malware instances). The 'Malwarestatus' section shows 1 instance on 1 computer. The 'Computerstatus' section shows 1 computer with malware. The 'Häufigste Malwareinstanzen' section lists the most common malware instances.

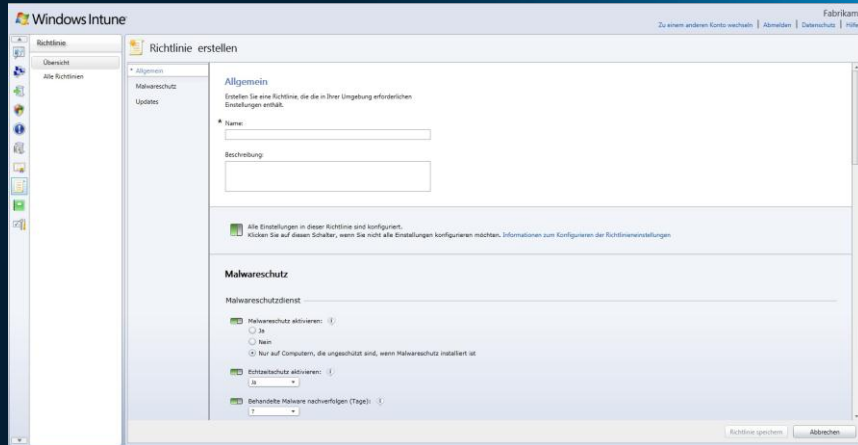
## PCs proaktiv überwachen/Warnungsübersicht

The screenshot shows the 'Warnungen' (Warnings) page in the Windows Intune console. The left sidebar contains navigation links for Warnungen, Systemübersicht, Computer, Updates, Malware, Software, Lizenzen, Richtlinie, Berichte, and Verwaltung. The main content area is titled 'Warnungsübersicht' and provides an overview of warning status and tasks. It includes sections for 'Warnungen nach Typ' (Warnings by type), 'Aufgaben' (Tasks), and 'Informationen zu Warnungen' (Warning information). The 'Warnungen nach Typ' section lists 1 warning for 'Sicherheitsupdates müssen genehmigt werden' and 1 warning for 'Neue Malware untersuchen'. The 'Aufgaben' section lists tasks such as 'Warnungseinstellungen konfigurieren' and 'Benachrichtigungseinstellungen konfigurieren'. The 'Informationen zu Warnungen' section provides details about the warning process, including the warning name, classification, and status.

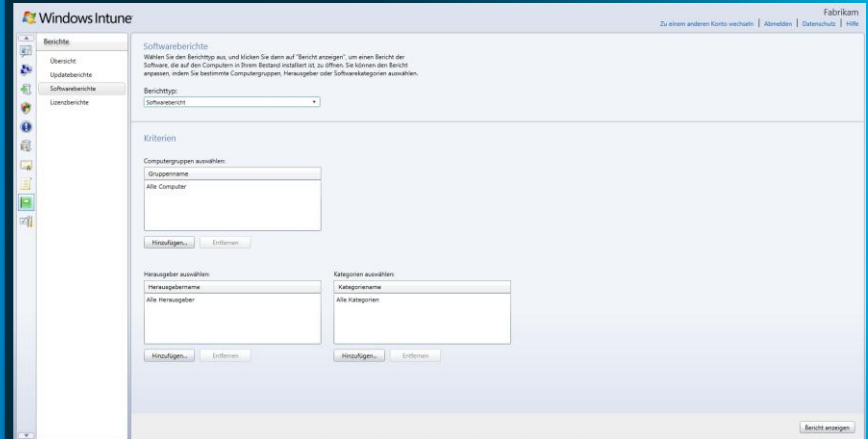


# Eindrücke aus der Windows Intune Konsole 2/2

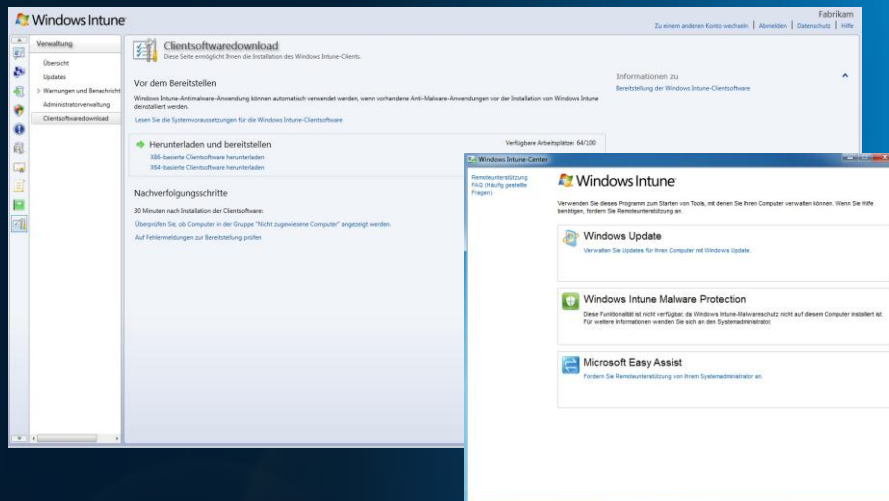
## Richtlinien erstellen & verwalten



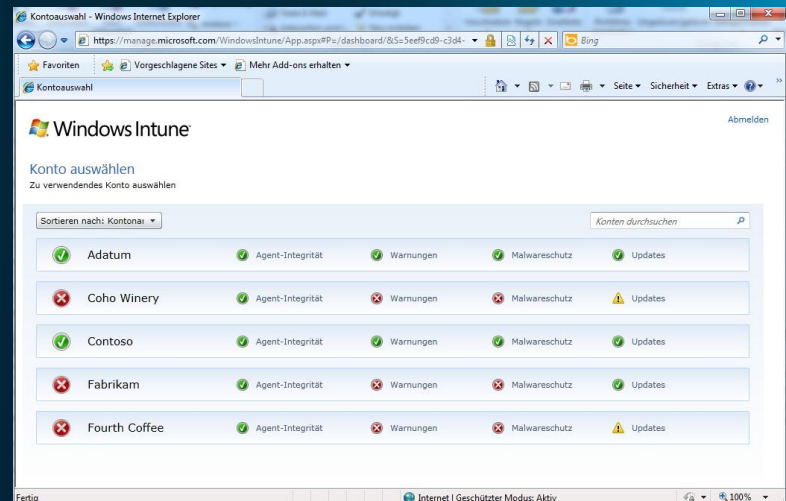
## Berichte (Hardware/Software/Lizenzen/Updates)



## Windows Intune Client/Windows Intune Center



## Mehrkontenkonsole



# Call To Action

Informieren Sie sich über Windows Intune

[www.windowsintune.de](http://www.windowsintune.de)

UserGroup Office365 -

Laufende Informationen rund um Office 365 und Windows Intune:

<http://blog.ugoffice365.ms>

Registrieren Sie sich hier, um weitere Informationen bezüglich der Verfügbarkeit von Windows Intune und Office 365 zu erhalten:

<http://www.try-office365.eu>

OVERVIEW:

# Windows Intune™ October 2011 Release Factsheet



PDF File

## **Whitepaper: Service Management and the Private Cloud**

<http://blog.ugoffice365.ms/microsoft/office365/whitepaper-service-management-private-cloud-01468/>

# Vielen Dank



Michael Kirst-Neshva  
mkn@MyOffice365.in